

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité décrit comment Pournader and Company Inc. (au sein de P&C Global (en collaboration avec ses filiales, de « P-C Global ») recueille, utilise ou divulgue toute information personnelle que nous recevons par le biais de notre site web (<https://pandcglobal.com/>) et de toutes les applications mobiles ou autres services en ligne ou hors ligne connexes que nous pouvons offrir (collectivement, les « services »). Cette politique décrit également vos choix concernant la collecte et l'utilisation de vos informations. Veuillez noter que si vous bénéficiez d'une relation commerciale avec nous, les conditions de cette relation prévaudront.

Veuillez lire attentivement la politique de confidentialité avant de commencer à utiliser nos services. En utilisant les services, vous acceptez d'être lié et de vous conformer à nos conditions d'utilisation publiées (« conditions ») et à la présente politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas les conditions et notre politique de confidentialité, ou si vous les violez de quelque manière que ce soit, votre droit d'accès ou d'utilisation des services sera résilié. *Veuillez vous référer aux articles 5 à 6 de nos conditions concernant vos droits légaux dans tout litige impliquant nos services.*

1. Comment collectons-nous les informations ?

Nous pouvons recueillir des informations à votre sujet par divers moyens, notamment :

- Directement auprès de vous, en ligne et hors ligne ;
- Lorsque vous utilisez nos services ; et
- Par l'intermédiaire d'autres sources tierces et de plateformes de médias sociaux que vous pouvez utiliser pour interagir avec nous, ainsi qu'avec nos affiliés, partenaires ou tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les bases de données publiques, aux fins indiquées ci-dessous, et/ou pour compléter les informations dont nous disposons déjà.

2. Les types de renseignements que nous recueillons

Afin de mieux fournir nos services, nous pouvons collecter les catégories d'informations suivantes :

- *Les coordonnées*, telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et vos intérêts commerciaux, qui peuvent inclure l'inscription à certaines de nos communications ;
- *Les communications* entre vous et nous, par exemple par e-mail, formulaire Web, courrier, téléphone ou autres canaux ;
- *Les activités hors ligne*, lorsque vous nous contactez (par exemple, téléphone, conférences) ; et
- *Les activités des utilisateurs en ligne*, telles que décrites dans le paragraphe suivant.

Si vous nous fournissez des informations concernant une autre personne, vous déclarez que vous avez le consentement de cette personne pour nous donner ses informations et nous permettre de les utiliser conformément à la présente politique.

3. L'activité des utilisateurs en ligne, cookies et informations collectées par d'autres moyens automatisés

Les cookies sont une technologie Web couramment utilisée qui permet aux sites Web de stocker et de récupérer certaines informations sur le système d'un utilisateur, et de suivre les activités en ligne des utilisateurs. Nous, nos fournisseurs de services et nos partenaires publicitaires pouvons utiliser cette technologie pour recueillir des informations sur votre utilisation des services au moyen de ces moyens automatisés, y compris, mais sans s'y limiter, les cookies, les pixels et autres technologies similaires.

Ces technologies peuvent nous aider à vous identifier automatiquement lorsque vous utilisez à nouveau nos services. Les cookies nous aident à examiner les modèles de trafic du site Web, à améliorer les services et à déterminer quels services sont populaires. Nous pouvons également utiliser ces informations pour fournir un contenu et une publicité personnalisés aux utilisateurs des services dont le comportement indique qu'ils sont intéressés par un sujet particulier.

Lorsque vous utilisez les services, les informations que nous pouvons collecter par des moyens automatisés comprennent, par exemple :

- *Détails d'utilisation* concernant votre interaction avec nos services (tels que la date, l'heure et la durée des visites, ainsi que les pages ou contenus spécifiques consultés lors des visites, les termes de recherche, la fréquence des visites et les adresses du site Web de référence) ;
- *Informations relatives à l'appareil*, y compris l'adresse IP et d'autres détails sur l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à nos services (tels que le type d'appareil et son identifiant unique, le système d'exploitation, le type de navigateur et les informations sur le réseau mobile) ; et
- *Informations de localisation* lorsque vous choisissez de fournir aux services l'accès aux informations de localisation de votre appareil.

Nous pouvons également demander à des annonceurs ou à d'autres partenaires de vous montrer des annonces qui peuvent utiliser des cookies ou des technologies similaires placés par nous ou par le tiers. Si un utilisateur ne souhaite pas que les informations soient collectées par l'utilisation de cookies, la plupart des navigateurs permettent au visiteur de rejeter les cookies. Mais si vous choisissez de refuser les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas profiter pleinement des fonctions interactives fournies par nos services. Nous pouvons partager les informations non personnelles obtenues par le biais des cookies avec nos partenaires publicitaires. Étant donné qu'il n'y a pas encore de consensus sur la manière dont les entreprises doivent réagir aux mécanismes « do-not-track » (« DNT ») basés sur les navigateurs web, nous ne répondons pas aux signaux DNT basés sur les navigateurs web pour le moment.

Nous pouvons faire de la publicité sur divers sites Web, des pages Web, médias sociaux et autres plateformes. Il est possible que nous ne soyons pas toujours informés des plateformes ou des sites web sur lesquels notre publicité peut apparaître, et si vous pensez que notre publicité est affichée par des canaux qui promeuvent un contenu inapproprié ou offensant, veuillez nous contacter en suivant les indications figurant ci-dessous.

4. Comment utilisons-nous les informations que nous collectons ?

Nous pouvons utiliser les informations que nous obtenons à votre sujet à des fins autorisées par les lois applicables, notamment :

- Vous fournir nos services et répondre à vos demandes de renseignements et autres communications ;
- Adapter le contenu que nous vous présentons dans nos services et communications, y compris la publicité, et proposer des produits et des informations que nous pensons susceptibles de vous intéresser ;
- Exploiter, évaluer et améliorer nos services, y compris pour diagnostiquer ou résoudre des problèmes technologiques ;
- Surveiller les performances de nos Services, y compris des mesures telles que le nombre total de visiteurs, le trafic et les tendances démographiques, ainsi qu'analyser et améliorer nos communications et nos stratégies (y compris l'identification du moment où les e-mails qui vous sont envoyés ont été reçus et lus ;
- Vous fournir des notifications administratives, par exemple pour vous informer des modifications apportées à cette politique de confidentialité et à nos conditions générales ; et
- Respecter et appliquer au besoin les exigences légales applicables, les normes de l'industrie, nos politiques et nos droits contractuels.

Nous pouvons également utiliser ou partager des informations de manière anonyme ou agrégée à de nombreuses fins telles que la recherche, l'analyse, la modélisation, le marketing et la publicité, ainsi que l'amélioration de nos services.

5. Comment partageons-nous les informations vous concernant ?

Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, excepté dans les circonstances suivantes :

- Nous pouvons partager vos informations comme le permet la loi, y compris, par exemple, avec vos affiliés et fournisseurs de services qui, selon nous, ont besoin de ces informations pour effectuer des tâches technologiques, commerciales ou autres fonctions professionnelles pour nous (par exemple, services informatiques, maintenance et hébergement de nos services, processeurs de paiement, partenaires d'expédition et de retour, partenaires commerciaux et autres fournisseurs de services). Nous fournissons les informations nécessaires à ces fournisseurs uniquement pour leur permettre d'effectuer les tâches requises en notre nom.
- Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant : (i) si nous sommes tenus de le faire par la loi ou une procédure légale, juridique ; (ii) lorsque nous pensons que la divulgation est nécessaire pour prévenir un préjudice ou une perte financière ; (iii) au cours d'une enquête sur des activités frauduleuses ou illégales présumées ou réelles ; ou (iv) dans des circonstances d'urgence pour protéger la sécurité personnelle de notre personnel, des utilisateurs ou du public.

- Nous nous réservons le droit de transférer les informations que nous conservons dans le cas où nous vendrions ou transférions tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs. Si nous nous engageons dans une telle vente ou transfert, nous ferons des efforts raisonnables pour demander au destinataire d'utiliser vos informations personnelles d'une manière conforme à cette politique de confidentialité.

Le cas échéant, nous limiterons le partage de vos informations conformément aux choix que vous nous avez fournis et à la loi applicable.

6. Vos choix en matière de protection de la vie privée

Nous vous offrons quelques choix concernant les informations que nous recueillons auprès de vous, la manière dont nous utilisons et divulguons les informations, et la manière dont nous communiquons avec vous.

- *E-mails marketing* : de temps à autre, nous pouvons vous contacter par e-mail ou par d'autres moyens pour vous fournir des publicités, des informations promotionnelles et/ou d'autres communications générales. Afin d'améliorer nos services, nous pouvons être avertis lorsque vous ouvrez un e-mail de notre part ou que vous cliquez sur un lien qui y est fait. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de courriers électroniques de marketing de notre part en cliquant sur le lien « désabonnement » dans les courriers électroniques de marketing que vous recevez de notre part. Même si vous ne recevez pas ces communications, nous pouvons continuer à vous envoyer des communications électroniques non commerciales, telles que des alertes administratives ou transactionnelles, ou des informations sur les modifications de nos conditions de service.
- *Cookies* : les navigateurs Web peuvent offrir aux utilisateurs la possibilité de désactiver la réception de certains types de cookies ; cependant, si les cookies sont désactivés, certaines fonctions ou caractéristiques de nos services peuvent ne pas fonctionner correctement.

7. Liens vers d'autres sites Web et contenu tiers

Nos services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web ou applications. Cela peut inclure des intégrations de médias sociaux. Sachez que nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité de ces autres sites ou applications, et nous vous encourageons à en être conscient lorsque vous quittez nos services et à lire les déclarations de confidentialité de tout autre site ou application qui collecte des informations personnelles.

8. Comment protégeons-nous vos informations ?

Nous nous efforçons de maintenir des garanties administratives, techniques et physiques raisonnables destinées à protéger les informations personnelles que nous conservons contre la destruction, la perte, la modification, l'accès, la divulgation ou l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés. Cependant, nous ne pouvons pas assurer la sécurité des informations que vous nous transmettez, ni garantir que ces informations ne seront pas consultées, divulguées, modifiées ou détruites. Nous procéderons à toutes les divulgations légales requises dans le cas où les informations personnelles seraient compromises. Dans la mesure où la loi nous permet de fournir une telle notification par courrier électronique ou par publication visible sur les services, vous convenez d'accepter la notification sous cette forme.

9. Enfants

Nous ne collectons pas délibérément des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans sur nos services. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des informations personnelles via nos services, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations auprès d'un enfant de moins de 13 ans, nous nous efforçons de les supprimer de nos systèmes.

10. Transferts et utilisation des données internationales

Nous contrôlons et exploitons nos services depuis les États-Unis et ne prétendons pas nous soumettre aux lois ou à la juridiction d'un État, d'un pays ou d'un territoire autre que ceux des États-Unis. Toutes les informations que vous fournissez en utilisant les services peuvent être stockées et traitées, transférées et consultées entre les États-Unis et d'autres pays, qui peuvent ne pas garantir le même niveau de protection de la vie privée que celui dans lequel vous résidez. Toutefois, nous traiterons vos informations personnelles conformément à la présente politique de confidentialité, quel que soit le lieu de stockage de vos informations personnelles ou leur accessibilité.

Si vous visitez depuis l'Union européenne ou d'autres régions dotées de lois régissant la collecte et l'utilisation des données, veuillez noter que vous acceptez le transfert de vos informations personnelles, y compris des données potentiellement sensibles, de votre région vers des pays qui ne disposent pas de lois sur la protection des données offrant le même niveau de protection que dans les pays de l'Espace économique européen, y compris les États-Unis. En fournissant vos informations personnelles, vous consentez à leur transfert et traitement conformément à la présente politique de confidentialité.

11. Avis spécifiques à l'État

Pour les résidents de Californie, la loi californienne sur la protection des consommateurs (« la California Consumer Privacy Act, CCPA ») accorde divers droits aux personnes et aux ménages en ce qui concerne la collecte et l'utilisation des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet. Entre autres droits prévus par la CCPA, vous avez la possibilité de nous demander : (i) de divulguer tous les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ; (ii) de supprimer les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet (sous réserve de certaines exceptions) ; ou (iii) de ne pas « vendre » vos informations à un tiers (à l'exclusion des prestataires de services qualifiés), tel que ce terme est interprété par la CCPA. Il est illégal pour nous d'exercer une discrimination à votre encontre parce que vous avez exercé l'un de vos droits en vertu de la CCPA. Si vous êtes résident de Californie, vous pouvez nous soumettre de telles demandes en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous et nous traiterons la demande dans les délais légaux.

Pour les résidents du Nevada : veuillez noter que nous ne vendons pas d'informations personnelles telles que définies par la loi du Nevada (Ch. 603A, sec. 1.6). Vous pouvez soumettre une demande de vente de ces informations via les coordonnées fournies ci-dessous.

12. Résidents européens

Nos services fournis aux États-Unis ne sont pas destinés à nous soumettre aux lois ou juridictions d'un État, d'un pays ou d'un territoire autre que ceux des États-Unis, comme le prévoient nos conditions générales.

En ce qui concerne les services qui sont soumis aux lois de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (avec le Royaume-Uni et la Suisse aux fins, en l'occurrence, de « l'UE »), nous fournissons ce qui suit :

- Aux fins du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et des lois similaires sur la vie privée dans l'UE, (i) nous sommes un sous-traitant de données lorsque nous fournissons des services à un utilisateur au nom d'une autre partie qui agit en tant que responsable du traitement des données (par exemple lorsque nous agissons en tant que sous-traitant dans le cadre d'un accord de traitement des données), mais (ii) nous sommes un responsable du traitement des données si nous fournissons des services directement à un utilisateur sans aucune relation entre le responsable du traitement et le sous-traitant. Ces fonctions impliquent des responsabilités différentes en vertu des lois applicables en matière de protection des données.
- Lorsque nous opérons en tant que sous-traitant, nous traitons les données à caractère personnel selon les termes d'un contrat conclu entre nous et le responsable du traitement. Ceci afin de garantir que toutes les données personnelles sont traitées de manière légale et sécurisée. Cela définit la finalité, la durée et la nature du traitement, le type de données, les catégories de destinataires, et le plan de retour et/ou de destruction des données à caractère personnel à la fin du contrat. Lorsque nous sommes un sous-traitant de données, nous ne pouvons pas agir en dehors de cette relation contractuelle relative aux données à caractère personnel dans son champ d'application et nous devons suivre les instructions du responsable du traitement des données.
- Lorsque nous opérons en tant que contrôleur de données, nos intérêts légitimes dans le traitement de vos données personnelles sont principalement de fournir les Services tels que décrits dans les sections ci-dessus. Nous pouvons stocker des données personnelles pendant toute la durée de votre relation avec nous et les conserver aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire aux obligations légales, comptables ou de reporting ou pour résoudre des litiges.
- En vertu des lois européennes sur la protection de la vie privée telles que le RGPD, vous pouvez avoir le droit de faire certaines demandes concernant vos données personnelles, telles que savoir quelles données personnelles nous détenons sur vous et en obtenir une copie, le droit de corriger vos données personnelles, le droit de nous demander de supprimer ou de restreindre l'utilisation de vos données personnelles ou de retirer tout consentement que vous avez précédemment accordé. Notez que ces droits peuvent être soumis à certains champs d'application et limites en vertu du droit applicable. Si vous avez des doutes sur la manière dont les données sont utilisées en vertu du droit de l'UE, comme décrit dans cette section, ou si vous souhaitez soumettre de telles demandes, vous pouvez nous contacter comme indiqué ci-dessous. Si vous pensez que nous avons violé tous les droits, nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu afin que nous puissions essayer de résoudre le problème. Toutefois, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de [protection des données compétente](#).

13. Mises à jour de notre politique de confidentialité

Nous pouvons revoir ou mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Nous publierons la version mise à jour sur nos services et pourrons vous informer de tout changement important de notre politique de confidentialité. Nous indiquerons dans notre politique de confidentialité la date de sa dernière mise à jour. Votre utilisation continue de nos services après ces mises à jour constituera votre : (i) reconnaissance de ces mises à jour ; et (ii) engagement à respecter la politique de confidentialité mise à jour et acceptation d'être lié à cette dernière.

14. Nous contacter

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant cette politique de confidentialité, nos pratiques en la matière, ou si vous souhaitez que nous mettions à jour les informations ou les préférences que vous nous avez fournies, veuillez nous contacter par courrier électronique: info@pournader.us ou par téléphone au 214-624-9575.

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 15 juillet 2023.