

Política de Privacidad

Esta Política de privacidad describe la forma en que Pournader and Company Inc. d/b/a P&C Global (junto con sus afiliados, «P&C Global») recopila, utiliza o divulga la información personal que recibimos a través de nuestra página web (<https://pandcglobal.com/>) y cualquier aplicación móvil u otros servicios relacionados en línea o sin conexión que podamos ofrecer (colectivamente, los «Servicios»). Esta política también describe sus opciones sobre la recopilación y uso de su información. Tenga en cuenta que si usted tiene una relación comercial con nosotros, prevalecerán las condiciones de dicha relación.

Lea detenidamente la Política de privacidad antes de empezar a utilizar nuestros Servicios. Al utilizar los Servicios, usted acepta estar sujeto y cumplir con nuestras Condiciones de uso publicadas («Condiciones») y con esta Política de privacidad. Si no está de acuerdo con las Condiciones y con nuestra Política de privacidad, o si las incumple de alguna manera, perderá el derecho a acceder o utilizar los Servicios. *Consulte las Secciones 5-6 de nuestras Condiciones con respecto a sus derechos legales en cualquier disputa relacionada con nuestros Servicios.*

1. Cómo recopilamos la información

Podemos recopilar información sobre usted por varios medios, tales como:

- Directamente de usted, tanto en línea como sin conexión,
- Por medio de nuestros Servicios y
- De otras fuentes de terceros y plataformas de redes sociales que pueda utilizar para interactuar con nosotros, así como de nuestras filiales, socios o terceros, incluidas, entre otros, bases de datos públicas, para los fines que se indican a continuación, y/o para complementar la información que ya poseemos.

2. Tipos de información que recopilamos:

A fin de brindarle mejor nuestros Servicios, podemos recopilar las siguientes categorías de información:

- *Información de contacto*, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono e intereses comerciales, que puede incluir la suscripción a algunas de nuestras comunicaciones;
- *Comunicaciones* entre usted y nosotros, ya sea mediante correo electrónico, formulario web, correo, teléfono u otros canales;
- *Actividad sin conexión* en la que participa con nosotros (p. ej., teléfono, conferencias); y
- *Actividad del usuario en línea* descrita en la siguiente sección.

Si nos proporciona información sobre otra persona, declara que tiene el consentimiento de esa persona para darnos su información y permitirnos usar la información de acuerdo con esta política.

3. Actividad del usuario en línea, cookies e información recopilada por otros medios automatizados

Las cookies son una tecnología web de uso común que permite a los sitios web almacenar y recuperar cierta información en el sistema de un usuario y hacer un seguimiento de las actividades en línea de los usuarios. Nosotros, nuestros proveedores de servicios y nuestros socios publicitarios podemos utilizar dicha tecnología para recopilar información sobre el uso que usted hace de los Servicios a través de dichos medios automatizados, incluyendo, entre otros, cookies, píxeles y otras tecnologías similares.

Estas tecnologías pueden ayudarnos a identificarle automáticamente cuando regrese a nuestros Servicios. Las cookies nos ayudan a revisar los patrones de tráfico del sitio web, mejorar los Servicios y determinar qué Servicios son populares. También podemos utilizar dicha información para suministrar contenido y publicidad personalizados a los usuarios de los Servicios cuyo comportamiento indica que están interesados en un área temática en particular.

Cuando utiliza los Servicios, la información que podemos recopilar por medios automatizados incluye, por ejemplo:

- *Detalles de uso* sobre su interacción con nuestros Servicios (como la fecha, hora y duración de las visitas, así como páginas o contenidos específicos a los que se ha accedido durante las visitas, términos de búsqueda, frecuencia de las visitas y direcciones de sitios web de referencia);
- *Información del dispositivo*, incluida la dirección IP y otros detalles de un dispositivo que utiliza para conectarse con nuestros Servicios (como el tipo de dispositivo e identificador único de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador e información de la red móvil) e
- *Información de ubicación* en la cual elige proporcionar el acceso de los Servicios a la información de ubicación de su dispositivo.

También podemos solicitar a anunciantes u otros socios que le muestren anuncios, los cuales pueden utilizar cookies o tecnologías similares colocadas por nosotros o por terceros. Si un usuario no desea que se recopile información mediante el uso de cookies, la mayoría de los navegadores permiten que el visitante rechace las cookies, pero si decide rechazarlas, es posible que no pueda disfrutar plenamente de las funciones interactivas que proporcionan nuestros Servicios. Podemos compartir información no personal obtenida a través de cookies con nuestros socios publicitarios. Debido a que aún no existe un consenso sobre cómo deben responder las empresas a los mecanismos de no seguimiento (« DNT») de los navegadores web, no respondemos a las señales de DNT de los navegadores web en este momento.

Es posible que nos vea anunciándonos en varios sitios web, páginas web, redes sociales y otras plataformas. Es posible que no siempre se nos informe de las plataformas o sitios web en los que puede aparecer nuestra publicidad, y si cree que nuestra publicidad se muestra a través de canales que promueven contenido inapropiado u ofensivo, póngase en contacto con nosotros según se indica a continuación.

4. ¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?

Podemos utilizar la información que obtenemos sobre usted para los fines permitidos por las leyes aplicables, que incluyen:

- Brindarle nuestros Servicios y responder a sus consultas y otras comunicaciones;

- Adaptar el contenido que le mostramos en nuestros Servicios y comunicaciones, incluida la publicidad, y ofrecer productos e información que creemos que pueden ser de su interés;
- Operar, evaluar y mejorar nuestros Servicios, incluso para diagnosticar o solucionar problemas tecnológicos;
- Supervisar el rendimiento de nuestros Servicios, incluyendo métricas como el número total de visitantes, el tráfico y los patrones demográficos, así como analizar y mejorar nuestras comunicaciones y estrategias (incluyendo la identificación de cuándo se han recibido y leído los correos electrónicos que se le han enviado);
- Proporcionarle avisos administrativos, como para informarle sobre cambios en esta Política de privacidad y nuestras Condiciones; y
- Respetar y hacer cumplir, según sea necesario, los requisitos legales vigentes, las normas de la industria, nuestras políticas y derechos contractuales.

También podemos usar o compartir información de manera anónima o agregada para muchos propósitos como investigación, análisis, creación de modelos, marketing y publicidad, así como para mejorar nuestros Servicios.

5. ¿Cómo compartimos su información?

No divulgaremos su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto en las siguientes circunstancias:

- Podemos compartir su información según lo permitido por la ley, incluso, por ejemplo, con nuestras filiales corporativas y proveedores de servicios que creemos que necesitan la información para realizar una función tecnológica, comercial o profesional para nosotros (los ejemplos incluyen servicios de TI, mantenimiento y alojamiento de nuestros Servicios, procesadores de pagos, socios de envío y devolución, socios de marketing y otros proveedores de servicios). Solo proporcionamos información a dichos proveedores para que puedan realizar las funciones requeridas en nuestro nombre.
- También podemos divulgar información sobre usted: (i) si así lo exige la ley o un proceso legal; (ii) cuando creamos que la divulgación sea necesaria para evitar daños o pérdidas financieras; (iii) en relación con una investigación de una actividad fraudulenta o ilegal sospechada o real; o (iv) en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de nuestro personal, usuarios o el público.
- Nos reservamos el derecho de transmitir los datos que poseemos en caso de que vendamos o cedamos la totalidad o una parte de nuestras actividades y bienes. Si participamos en dicha venta o transferencia, haremos todo lo posible para orientar al destinatario a fin de que utilice su información personal de forma coherente con esta Política de privacidad.

Cuando proceda, limitaremos el intercambio de su información de acuerdo con las opciones que nos haya proporcionado y la legislación aplicable.

6. Sus opciones de privacidad

Le ofrecemos varias opciones sobre la información que recopilamos de usted, la forma en que utilizamos y divulgamos la información y cómo nos comunicamos con usted.

- *Correos electrónicos de marketing*: de vez en cuando, podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico o a través de otros canales con el fin de proporcionarle anuncios, información promocional y/u otra comunicación general. Con el fin de mejorar nuestros Servicios, podemos recibir una notificación cuando usted abre un correo electrónico nuestro o hace clic en un enlace del mismo. Puede optar por no recibir correos electrónicos de marketing nuestros haciendo clic en el enlace para darse de baja en los correos electrónicos de marketing que recibe de nosotros. Incluso si opta por no recibir dichas comunicaciones, podemos seguir enviándole comunicaciones no comerciales por correo electrónico, como alertas administrativas o de transacciones, o información sobre cambios en nuestras condiciones de servicio.
- *Cookies*: los navegadores web pueden ofrecer a los usuarios la posibilidad de deshabilitar la recepción de ciertos tipos de cookies; sin embargo, si las cookies están deshabilitadas, es posible que algunas características o funciones de nuestros Servicios no funcionen correctamente.

7. Enlaces a otros sitios web y contenido de terceros

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web o aplicaciones. Esto puede incluir integraciones de redes sociales. Tenga en cuenta que no somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de esos otros sitios web o aplicaciones, y le recomendamos que esté atento cuando abandone nuestros Servicios y que lea las declaraciones de privacidad de cualquier otro sitio web o aplicación que recopile información personal.

8. Cómo protegemos su información

Nos esforzamos por disponer de protecciones administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal que conservamos contra su destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad de cualquier información que nos transmita o garantizar que no se acceda a esta información, ni se divulgue, altere o destruya. Realizaremos cualquier divulgación requerida legalmente en caso de que se vea comprometida la información personal. En la medida en que la ley nos permita proporcionar dicha notificación a través de correo electrónico o mediante la publicación visible en los Servicios, usted acepta recibir la notificación de dicha forma.

9. Menores

No recogemos a sabiendas datos personales de niños menores de 13 años en nuestros Servicios. Si usted tiene razones para creer que un niño menor de 13 años ha proporcionado información personal a través de nuestros Servicios, por favor, póngase en contacto con nosotros. Nos esforzamos por eliminar la información personal de nuestros sistemas en caso de que constatemos que la hemos recopilado de un niño menor de 13 años.

10. Transmisiones internacionales de datos y su utilización

Controlamos y operamos nuestros Servicios desde Estados Unidos y no están sujetos a las leyes ni a la jurisdicción de ningún otro estado, país o territorio. Cualquier información que usted proporcione a través del uso de los Servicios puede ser almacenada y procesada, transferida entre, y accedida desde, Estados Unidos y otros países que pueden no garantizar el mismo nivel de protección de la información personal que el país en el que reside. Sin embargo,

trataremos su información personal de conformidad con esta Política de privacidad, independientemente de dónde se almacene o se acceda a su información personal.

Si nos visita desde la Unión Europea u otras regiones con leyes que rigen la recopilación y el uso de datos, tenga en cuenta que está aceptando que transfiramos su información personal, que puede incluir datos confidenciales, desde su región a países que no tienen leyes de protección de datos que proporcionen el mismo nivel de protección que existe en los países del Espacio Económico Europeo, incluido Estados Unidos. Al proporcionar su información personal, usted acepta cualquier transferencia y tratamiento de acuerdo con esta Política de privacidad.

11. Avisos específicos de cada Estado

En el caso de los residentes de California, la Ley de Protección al Consumidor de California (la «CCPA») otorga diversos derechos a las personas y hogares con respecto a la recopilación y el uso de la información personal que hemos recopilado sobre usted. Entre otros derechos en virtud de la CCPA, usted puede tener el derecho de solicitar que: (i) le revelemos cualquier información personal que tengamos sobre usted; (ii) eliminemos la información personal que tengamos sobre usted (sujeto a ciertas excepciones); o (iii) no «vendamos» su información a un tercero (excluyendo a los proveedores de servicios calificados), tal como se interpreta ese término según la CCPA. Es ilegal que le discriminemos porque haya ejercido cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA. Si es residente de California, puede presentarnos dichas solicitudes a través de la información de contacto que se proporciona a continuación y completaremos la solicitud dentro del plazo permitido por la ley.

En el caso de los residentes de Nevada, tenga en cuenta que no vendemos información personal según lo definido por la ley de Nevada (Cap. 603A, Sec. 1.6). Puede enviarnos una solicitud con respecto a la venta de dicha información a través de la información de contacto que se proporciona a continuación.

12. Residentes europeos

Nuestros Servicios prestados en Estados Unidos no pretenden someternos a las leyes o jurisdicción de ningún estado, país o territorio que no sea el de Estados Unidos, según lo dispuesto en nuestras Condiciones.

Con respecto a los Servicios que están sujetos a las leyes de la Unión Europea o del Área Económica Europea (junto con las de Reino Unido y Suiza para los fines del presente, la «UE»), establecemos lo siguiente:

- A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y leyes de privacidad similares de la UE, (i) somos los encargados del tratamiento de datos cuando prestamos Servicios a un usuario en nombre de otra parte que actúa como encargado del tratamiento de datos (por ejemplo, cuando actuamos como encargados del tratamiento en virtud de un acuerdo de tratamiento de datos), pero (ii) somos responsables del tratamiento de datos si prestamos Servicios directamente a un usuario sin ninguna relación encargado - responsable del tratamiento. Estas funciones tienen diferentes responsabilidades en virtud de las leyes de protección de datos aplicables.
- Cuando operamos como encargados del tratamiento de datos, tratamos los datos personales según los términos de un contrato entre nosotros y el responsable del tratamiento de datos. Esto es para garantizar que cualquier dato personal se procese de forma legal y segura. En él se define el propósito, duración y naturaleza del tratamiento, el tipo de datos, las categorías de receptores y el plan de devolución y/o destrucción de los datos personales al final del contrato. Cuando somos los encargados del tratamiento de

datos, no podemos operar fuera de esa relación contractual en lo que respecta a los datos personales en su ámbito de aplicación y debemos seguir las instrucciones del responsable del tratamiento de datos.

- Cuando operamos como responsable del tratamiento de datos, nuestros intereses legítimos en el tratamiento de sus datos personales son, principalmente, proporcionar los Servicios según lo descrito en las secciones anteriores. Podemos almacenar datos personales durante todo el período de su relación con nosotros y conservarlos durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recogido, incluso para cumplir con las obligaciones legales, contables o de información o para resolver disputas.
- En virtud de las leyes de privacidad de la UE, como el RGPD, puede tener derecho a realizar determinadas solicitudes relativas a sus datos personales, como saber qué datos personales tenemos sobre usted y obtener una copia de los mismos, el derecho a rectificar sus datos personales, el derecho a que eliminemos o restrinjamos el uso de sus datos personales o a retirar cualquier consentimiento que haya otorgado previamente. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar sujetos a determinados ámbitos y límites en virtud de la legislación aplicable. Si tiene alguna duda sobre cómo se están utilizando los datos en virtud de la legislación de la UE, tal como se describe en esta sección, o si desea presentar alguna solicitud de este tipo, puede ponerse en contacto con nosotros como se indica a continuación. Si cree que hemos violado algún derecho, le animamos a que se ponga en contacto con nosotros primero para que podamos intentar resolver el problema. Sin embargo, puede tener derecho a presentar una queja ante una [autoridad de protección de datos aplicable](#).

13. Actualización de nuestra Política de privacidad

Podemos revisar o actualizar esta Política de privacidad en cualquier momento. Publicaremos la versión actualizada en nuestros Servicios y podremos notificarle cualquier cambio significativo en nuestra Política de privacidad. En nuestra Política de privacidad indicaremos la última vez que se ha actualizado. El uso continuado de nuestros Servicios después de dichas actualizaciones constituirá su: (i) reconocimiento de dichas actualizaciones; y (ii) compromiso de cumplir y estar sujeto a la Política de privacidad actualizada.

14. Contacte con nosotros

Si tiene alguna pregunta, inquietud o comentario sobre esta Política de privacidad, nuestras prácticas de privacidad, o si desea que actualicemos la información o las preferencias que nos ha proporcionado, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en info@pournader.us o por teléfono al +1 214-624-9575.

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez el 15 de julio de 2023.